



## حماية المستهلك

Verbraucherschutz in Deutschland

# Gliederung

Handyvertrag  
Versicherung  
Wohnungssuche  
Einschulung  
Bankkonto  
Arbeitsuche  
Rechtsfragen und Beratung  
Organisation Papierkram

عقد الجوال  
التأمين  
منزلك الخاص  
التسجيل في المدرسة  
حساب البنك  
البحث عن العمل  
أسئلة قانونية  
تنظيم الاوراق

## Handy Vertrag عقد الجوال

العمر: 18 سنة

الاوراق: الهوية و الاقامة و كرت البنك

18



# Handy Vertrag عقد الجوال

مدة العقد : 24 شهر (سنتين)  
يسحب من حسابك شهريا المبلغ المتفق عليه  
ارسال Kündigung (انتهاء العقد)  
ثلاثة اشهر قبل انتهاء العقد  
يوم لغني العقد بعد التوقيع خارج المحل 14

## Finde jetzt ein passendes Smartphone

1 Smartphones & Tarife — 2 Produktdetails — 3 Extras — 4 Warenkorb

Hersteller



Beliebteste



Angebote



Features



45 Ergebnisse

Samsung Galaxy S8



einmal

1,00 €

mit Red L 8 GB  
Datenvolumen

✓ Ausgewählt

iPhone 7



einmal

9,90 €

mit Red L 8 GB  
Datenvolumen

Auswählen

Samsung Galaxy S8+



einmal

1,00 €

mit Red L 8 GB  
Datenvolumen

Auswählen

# Alle verfügbaren Tarife zu Deinem Smartphone

## Red L mit 8 GB Datenvolumen

iPhone 7

**9,90 €** einmal

3 Monate geschenkt

Jetzt nur online

**59,29 €\*** pro Monat  
~~76,99 €~~

\* Rabattpreis: 12 Monate, danach 69,29 € pro Monat.  
Mindestlaufzeit 2+ Monate

> [Tarifdetails](#)  
> [Produktinformationsblatt](#)

- ✓ 4G LTE Max<sup>1</sup>
- ✓ SpeedGo<sup>2</sup>
- ✓ Flat: EU-Roaming
- ✓ GigaDepot
- ✓ 50 % mehr Datenvolumen<sup>3</sup>

Dein gewählter Tarif

## Red XL mit 14 GB Datenvolumen

iPhone 7

**9,90 €** einmal

3 Monate geschenkt

Jetzt nur online

**67,29 €\*** pro Monat  
~~96,99 €~~

\* Rabattpreis: 12 Monate, danach 87,29 € pro Monat.  
Mindestlaufzeit 2+ Monate

> [Tarifdetails](#)  
> [Produktinformationsblatt](#)

- ✓ 4G LTE Max<sup>1</sup>
- ✓ SpeedGo<sup>2</sup>
- ✓ Flat: EU-Roaming
- ✓ GigaDepot
- ✓ Handy-Versicherung inklusive
- ✓ 50 % mehr Datenvolumen<sup>3</sup>

Auswählen

## Red XXL mit 25 GB Datenvolumen

iPhone 7

**9,90 €** einmal

3 Monate geschenkt

Jetzt nur online

**84,29 €\*** pro Monat  
~~126,99 €~~

\* Rabattpreis: 12 Monate, danach 114,29 € pro Monat.  
Mindestlaufzeit 2+ Monate

> [Tarifdetails](#)  
> [Produktinformationsblatt](#)

- ✓ 4G LTE Max<sup>1</sup>
- ✓ SpeedGo<sup>2</sup>
- ✓ Flat: EU-Roaming
- ✓ GigaDepot
- ✓ Handy-Versicherung inklusive
- ✓ 50 % mehr Datenvolumen<sup>3</sup>

Auswählen

iPhone 7

**9,90 €** einmal

3 Monate geschenkt

Jetzt nur online

**67,29 €\*** pro Monat  
~~96,99 €~~

\* Rabattpreis: 12 Monate, danach 87,29 € pro Monat.  
Mindestlaufzeit 2+ Monate

> [Tarifdetails](#)  
> [Produktinformationsblatt](#)

- ✓ 4G LTE Max<sup>1</sup>
- ✓ SpeedGo<sup>2</sup>
- ✓ Flat: EU-Roaming
- ✓ GigaDepot
- ✓ Handy-Versicherung inklusive
- ✓ 50 % mehr Datenvolumen<sup>3</sup>

Auswählen

# نظام الدفع Guthaben المسبق

تعباية الجوال بالرصيد المطلوب  
شراء باكيتات تحتوي على دقائق اتصال و انترنت

عملي لمن لا يكثر استخدام الجوال  
تصرف فقط المبلغ الذي دفع من قبل

## Paket 300<sup>1,2,19</sup>

Mit dem **Paket 300** sind Sie immer gut verbunden: **300 Minuten oder SMS, 1,25 GB** fürs mobile Surfen und zu ALDI TALK telefonieren und SMSen Sie unbegrenzt innerhalb Deutschlands.

**300 Min. oder SMS**

**1,25 GB**

LTE High-Speed-Internet<sup>19</sup>

**Unbegrenzt**

Min. und SMS zu ALDI  
TALK innerhalb  
Deutschlands

**7,99 €**  
pro 4 Wochen

Paket 300

Smartmobil  
Klarmobil

**Einschreiben  
Mit Rückschein**

**Kündigung**

**Haftpflichtversicherung  
التأمين من المسؤولية**

- تأمين خاص و ليس إجباري مثل التأمين الاجتماعي
- من خلال هذا التأمين يأمن الشخص نفسه من تسديد التعويضات عن الخسار الذي يتسبب فيها بلا قصد
- يشمل عائلتك و حتى حيواناتك المنزلية - تأمين حتى 5 مليون يورو يكلف تقريبا 70-90 يورو سنوي



Huck  
Cosmosdirekt

Haftpflichtversicherung

CHECK24.de  
HaftpflichtversicherungVersicherung

قواعد أساسية مهمة

- لا تقم أبدا باستقبال أي مندوب داخل مسكنك
- في حالة عدم استيعابك ألي نص داخل العقد، لا تقم بالتوقيع على العقد ولكن استفسر في حالة وجود نقاط غامضة.
- وإذا لم تكن متأكد من احتياجك للعقد، فلا تقم بالتوقيع في الحال. أعط نفسك الوقت لتصفح المستندات أيضا في حالة العروض الخاصة: لا توقع العقد بسبب طرح أسعار يخيّل اليك أنها مغرية.

في حالة توقيعك على العقد

- لا تدفع مقابالا نقدي ولكن اطلب فاتورة.
- اطلب نسخة من العقد في حينه، وتعرف على عنوان الشركة وطرف العقد بشكل واضح
- لا تعط رقم الهاتف وبيانات حسابك البنكي على باب منزلك وكذلك الحال أثناء مكالمة هاتفية
- لا تقم بسداد أي فواتير غير مخصصة لك.

## منزلك الخاص في ألمانيا Erste eigene Wohnung

Kaltniete

Nebenkosten (Müll, Reinigung, Fahrstuhl, Schornstein...)

Heizkosten (Fernwärme / Gas / Strom)

Warmmiete

Renoviert

Übergabeprotokoll

Reparaturen (100-150€)

WBS

Anmeldung



Etage	5
Wohnfläche ca.	54,8 m <sup>2</sup>
Bezugsfrei ab	01.10.2017
Bonitätsauskunft	<a href="#">SCHUFA-BonitätsCheck anfordern</a>
Zimmer	3
Internet	<a href="#">Internetgeschwindigkeit prüfen</a>
<b>Kosten</b>	
Kaltmiete	459 € <a href="#">Mit lokalem Mietspiegel vergleichen</a>
Nebenkosten	+ 124 €
Heizkosten	inkl. 63 €
Gesamtmiete	<b>583 €</b>
Kaution o. Genossenschaftsanteile	Kaution: 1.377,00 EUR

## الأجار Warmmiete

- Strom 2 كهرياء Personen 2000-2500 kWh ~ 50€ / Monat  
4 Personen 3000-4000 kWh ~ 80€ / Monat
  - GEZ Gebühr (17,98€ / Monat pro Haushalt) ضريبة التلفاز
  - Telefonanschluss mit Internetvertrag (etwa 30€ / Monat pro Haushalt)
- عقد الانترنت و التلفون الارضي



## Schöneberg hilft! Wie finde ich eine Wohnung ?

Holsteinische Str. 30  
Schöneberg  
U-Bahn: Walther Schreiber Platz

Raum: E22

Montag 18-20

09.10.2017 + 23.10.2017

## التسجيل في المدرسة Einschulung

- عمر الطفل بين 5-7 سنوات -
  - اختيار مدرسة قريبة للمنزل -
- : اول يوم في المدرسة - Einschulung



Einschulung

## حساب البنك Bankkonto

- Meldebescheinigung (Anmeldung)
- Ausweis
- Aufenthaltsgestattung
- Basiskonto
- Kontoauszug kontrollieren



## Lastschrift und Dauerauftrag

### Dauerauftrag

**SEPA-Daueraufweisung**

Anzeige Auftragseingangsart:  Ansicht Regelart eingetragene

Gruppe:  Gruppe:

Dauerauftrag

**CONVERZBANK DRESDEN** **COO402700X**

Name des Käufers/Leahrs Kontostellort: **BIC**

**Regulierung (z. B. Sparkasse/Finanzamt)**  **Bank für Buchhaltung (z. B. Sparkasse)**

**Stelle**  **Erziehung (z. B. Sparkasse oder Sparkasse, etc.)**

**An der Thema 10** **Muster** **Muster**

**IBAN**  **IBAN (wenn vorhanden)**

**IBAN**  **IBAN (wenn vorhanden)**

IBAN  Betrag EUR/Cont.

monatlich

**Datum Ausführung**

**Kontoauszug (überprüfen)**  unregelmäßig

**IBAN**  **IBAN**

Neuer Auftrag



## SEPA Lastschrift

### Überweisung

**SEPA-Überweisung** **BELADEBE** **Nur für Überweisungen in Deutschland, in andere EU-/EWR-Länder und in die Schweiz sowie nach Monaco in Euro. Bitte Merkblatt zur gemäß Kulturministeriumsrechnung beachten!**

**Berliner Sparkasse**

**1 VORLAGE, ERIKA** Angaben zum Zahlungsempfänger (Name, Vorname/Firma usw.) (Z. B. Name der Kreditkarte: Bezeichnung des Kontoinhabers)

**2 DE22 887612340000123456** IBAN (Bei Überweisungen in Deutschland immer 23 Stellen – in andere Länder 16 bis max. 34 Stellen)

**3 WELADE35199** IBAN (Bitte die Angaben der IBAN sorgfältig prüfen, wobei die IBAN des Empfängers mit 00 beginnt)

**4 1.256,55** Summe

**5 34589 RE. - NR. 834** Kontonummer des Kontoinhabers (Bitte hier die Kontonummer des Zahlungsempfängers eingeben)

**6 MUSTER, MAX / ÜBERALL** Angaben zum Kontoinhaber (Name, Vorname/Firma, Ort usw.) (Z. B. Name des Kontoinhabers)

**7 14.6.2013** Datum **Max Muster** Unterschrift

## Arbeit

Was brauchen wir um eine Arbeit zu finden?  
ماذا نحتاج للحصول على عمل ؟

Die Qualifikationen

المؤهلات

Die Deutsche Sprache

اللغة الالمانية

## طرق البحث عن العمل



Das JobCenter  
مكتب التشغيل



Direktbewerbung  
الطلب المباشر



Zeitarbeitsfirmen  
مكتب التشغيل الوقتية

# ما هية الوثائق المطلوبة لتقديم طلب العمل Die Bewerbungsmappe

Lebenslauf  
السيرة الذاتية

Die akademischen Zeugnisse  
الشهادات الاكاديمية و الجامعية

Die Arbeitszeugnisse  
شهادات خبرة العمل

## أسئلة قانونية

# Rechtsfragen und Beratung in Berlin

Asyl und Aufenthalt

اللاجوء و الإقامة

**Kontakt- und Beratungsstelle für  
Flüchtlinge und Migrant\_innen  
e.V.**

الاثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة  
9:00 – 12:00

Oranienstr. 159  
10969 Berlin-Kreuzberg



U8 Moritzplatz  
Bus: M29 Moritzplatz

Telefon: [030 / 614 94 00](tel:0306149400)  
Fax: 030 / 615 45 34

# أسئلة قانونية

Allgemeine Fragen

أسئلة عامة

## Al Muntada - Diakoniewerk Simeon e.V.

Morusstraße 18a,  
12053 Berlin-Neukölln

Tel. 030 68247719  
Fax 030 68247712,

13-10  
الثلاثاء  
17-14



U7 Karl-Marx-Straße

# أسئلة قانونية

Allgemeine Fragen

أسئلة عامة

## HHC am Familientreffpunkt

Kurmärkische str. 1-3  
10783 Berlin

Tel. 030 75 45 53 24  
Fax 030 30 75 45 53 25

17:30-15:30  
الثلاثاء



U1-4 Nollendorfplatz

[www.hh-c.org](http://www.hh-c.org)

# تنظيم الاوراق

